INDIVIDUAL.FITNESS
GÉČKO

Provozní řád pro držitele Multisport karty

I. Povinná rezervace fitness

1. Pro vstup do fitness je potřeba se registrovat na webu **https://individual.fitness/cenik-gecko/** - vybrat **registrace Multisport**

II. Maximální doba pobytu

1. Držitelé Multisport karty mohou využívat fitness centrum po neomezenou dobu na jednu návštěvu.

III. Služby

1. Držitele Multisport karty mohou využívat kompletní fitness vybavení a stroje.
2. Sauna je účtována zvlášť poplatkem: 130Kč.
3. Lekce Pilates Reformer nejsou zahrnuty a není možné je navštěvovat v rámci vstupu na Multisport kartu.

IV. Použití čipového náramku

1. Každý uživatel Multisport karty je povinen si zakoupit čipový náramek za cenu 250Kč, kterým se povinně prokazuje při vstupu a odchodu z fitness centra.

V. Dodržování pravidel

1. Každý klient je povinen dodržovat tento provozní řád a pokyny personálu fitness centra. V případě nedodržení podmínek budou účtovány příslušné poplatky.

INDIVIDUAL.FITNESS
GÉČKO

Příloha č.1 - Provozní řád

Tento Provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi níže uvedeným provozovatelem fitness centra **Individual.Fitness s.r.o.** (dále jen „Fitness centrum“, popřípadě „provozovatel“) a jeho návštěvníky při poskytování tělovýchovných a sportovních služeb. Provozní řád slouží především k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků Fitness centra.

Za návštěvníky se pro účely tohoto provozního řádu považují i členové klubu i uživatelé karty Multisport.

Provozovatel: **Individual.Fitness s.r.o.**, Bachmačská 2474/1, 702 00 Ostrava, IČ: 054 78 065
Provozovna: **Individual.Fitness Géčko**, NC Géčko, Spojovací 396, 725 27 Ostrava - Plesná

Provozní podmínky:

I. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného/členského poplatku dle platného ceníku návštěvník vyjadřuje s Provozním řádem Fitness centra svůj plný a bezvýhradný souhlas.

II. PROVOZ FITNESS CENTRA, PROVOZNÍ DOBA, VSTUPNÉ

1. Fitness centrum je určeno k rekreačnímu sportovnímu využití veřejnosti.
2. Fitness centrum je otevřeno denně, včetně víkendů a většiny státních svátků. Plánované změny a výjimky z provozní doby jsou s časovým předstihem uveřejňovány na internetových stránkách Fitness individual.fitness a vývěskami v prostorách Fitness centra.
3. Vstup do prostor Fitness centra je možný nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby. Prostory cvičebních sálů je třeba opustit nejpozději 15 minut před koncem provozní doby tak, aby se návštěvníci stihli včas osprchovat a převléct.
4. Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor Fitness centra a užívat jednotlivá zařízení a vybavení anebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb.
5. Provozovatel pořádá ve Fitness centru cvičební lekce pod vedením školených instruktorů. Rozvrh cvičebních lekcí pravidelně zveřejňuje na internetových stránkách Fitness centra **www.individual.fitness** a na nástěnce v prostoru recepce. V případě, že nastane jakákoli událost nezávislá na vůli Provozovatele, která znemožňuje poskytnutí stanovených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit.
6. Vstupné/splátky členství je možné uhradit bezhotovostním převodem, platbou v hotovosti na recepci fitness centra, platební kartou na recepci nebo online platbou kartou přes platební bránu PayU v klientské sekci rezervačního systému. Služby Fitness centra může návštěvník v takovém případě čerpat až po připsání uhrazené částky na účet Fitness centra. Aktuální stav kreditního účtu se návštěvníkovi zobrazuje po přihlášením do on-line rezervačního systému (viz bod 7. níže)
7. **Pro vstup na skupinové lekce může návštěvník využít on-line rezervační systém na internetových stránkách fitness centra www.individual.fitness Provedenou rezervaci lze zrušit zdarma do 6-ti hodin před začátkem příslušné cvičební lekce. V případě pozdějšího stornování lekcí méně než 6 hodin před zahájením lekce je účtován storno poplatek 100 Kč.**

8. **Pilates Reformer lekce:** Provedenou rezervaci lze zrušit zdarma do 6-ti hodin před začátkem cvičební lekce. V případě pozdějšího stornování lekcí méně než 6 hodiny před zahájením lekce je účtován storno poplatek 100 Kč. V případě neodhlášení z rezervované lekce je storno poplatek 560 Kč pro nečleny nebo 300 Kč pro členy.
9. Návštěvník, bere na vědomí, že celý cvičební prostor je dílčím způsobem monitorován prostředky CCTV se záznamem, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob, prostoru fitness centra a dále pak majetku jak návštěvníků, tak i provozovatele. Provozovatel prohlašuje, že užité prostředky CCTV jsou plně v souladu s platnými předpisy a zákonnými normami, včetně ohlášení na ÚOOÚ.

III. PRAVIDLA CHOVÁNÍ VE FITNESS CENTRU. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

10. Při využívání služeb Fitness centra jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu. Návštěvníci jsou dále povinni si vždy počínat tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví či majetku jim samotným, provozovateli nebo jakékoliv třetí osobě, a dále jsou povinni počínat si ohleduplně ve vztahu k třetím osobám (ostatním návštěvníkům fitness centra).
11. Vstup do Fitness centra je povolen pouze v čisté, pevné obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. Z hygienických důvodů je při cvičení na posilovacích strojích každý z návštěvníků povinen používat ručník.
12. Veškeré svršky včetně venkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk a botníku. Odkládání oblečení a jiných věcí větších rozměrů (včetně batohů a tašek) mimo šatní skříňky je zakázáno. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta, a jiné cennosti) je nutné zamknout do malých skříněk u recepce. Za věci uložené v prostorách Fitness centra v rozporu s těmito pravidly nepřebírá Provozovatel jakoukoli odpovědnost.
13. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepce. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
14. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost.
15. Návštěvníci užívají veškeré zařízení Fitness centra na vlastní nebezpečí. Před započetím každého cvičení jsou povinni se přesvědčit, zda stroje či zařízení Fitness centra nejeví známky poškození či závady, které by bránily jejich bezpečnému užití. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi recepce. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.
16. Provozovatel nenese odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením Fitness centra či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha Fitness centra. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi recepce.
17. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům Fitness centra. Přemisťování cvičebních strojů, stojanů a ostatního vybavení Fitness centra není dovoleno.
18. Návštěvníci jsou odpovědni za dodržování pořádku v celém prostoru Fitness centra, za ochranu majetku Provozovatele a za škody vzniklé porušením Provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také příslušné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách Fitness centra. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi recepce.
19. V prostorách Fitness centra platí přísný zákaz konzumace vlastních potravin, kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Konzumace nealkoholických nápojů ve skle je možná pouze v prostorách baru Fitness centra. Ve cvičebních částech Fitness centra je dovoleno požívání pouze nealkoholických nápojů v uzavřených plastových obalech. Dále není dovoleno vnášet do prostor Fitness centra zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob.

INDIVIDUAL.FITNESS
GÉČKO

11. Do všech prostor Fitness centra je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád Fitness centra. V těchto případech je personál Provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby Fitness centrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor Fitness centra bez náhrady vyvedeny. Děti a mladiství do 18 let se smí pohybovat v prostorách Fitness centra pouze ve výjimečných případech, po předchozím souhlasu personálu, a to vždy v doprovodu rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku Provozovatele a třetích osob dítětem způsobené.
12. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 18 let přebírá v rámci vedené cvičební lekce instruktor Fitness centra, dochází k přechodu odpovědnosti za tuto osobu jejím převzetím od jejích rodičů či jiné doprovodu dospělé osoby. Do té doby a po zpětném předání doprovodu po skončení cvičební lekce je za pohyb osoby mladší 18 let ve Fitness centru zodpovědný tento doprovod.
13. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku Provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji Provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.
14. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební pomůcky a náčiní na původní místo a uvést cvičební stroje zpět do původní polohy. Po ukončení cvičení na strojích nebo na podložkách je každý návštěvník povinen stroje či podložky otřít papírovým ručníkem s desinfekčním přípravkem umístěným viditelně na stěnách ve cvičebním prostoru.
15. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou.
16. Provozovatel je oprávněn zákazníka v případě, že tento nerespektuje tento provozní řád, a nápravu nezajistí ani po předchozí výzvě provozovatele, vyzvat k bezodkladnému opuštění fitness centra. V případě, že zákazník této výzvě nevyhoví, je provozvatel oprávněn takovéhoto zákazníka vyvést.
17. Tento Provozní řád je platný od 1. 1. 2025.
18. Provozovatel je oprávněn tento Provozní řád kdykoli aktualizovat či jednostranně změnit. Nové znění Provozního řádu bude účinné ode dne zveřejnění na vývěsce v prostoru recepce Fitness centra, pokud ze samostatné smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a členem nevyplývá jinak.

Věříme, že v našem Fitness centru strávíte mnoho hezkých chvil a že Vaše odhodlání pravidelně cvičit se setká s Vaším osobním úspěchem.

K tomu Vám přejeme mnoho úspěchů.

Individual.Fitness s.r.o.

Odpovědný vedoucí fitness centra:
Jana Pohlová

Osoba odpovědná za zajištění správného chodu a Evakuace v případě požárního poplachu:
Jana Pohlová